








GRADO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI PREVISTI NEL D.U.P. 2022-2025			
A.Se.r. S.p.A.			
OBIETTIVI 2022-2025	PARAMETRO DI RIFERIMENTO	RISULTATO CONSEGUITO	
mantenimento equilibrio di bilancio (parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo)	risultato di esercizio	risultato di esercizio pari a € 107.035	
Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate	verifica della trasmissione da parte delle Società del questionario- screening adempimenti normativi e analisi del relativo contenuto	Adempiuto	
Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate	verifica della trasmissione da parte delle Società del prospetto relativo agli indicatori economici, finanziari, sociali e competitivi	Adempiuto	
Realizzare un nuovo sistema di Sportello On line, con accesso tramite SPID, che agevoli la relazione con gli utenti sia nell'ambito di applicazione della TARI che nella erogazione dei servizi tecnici	Realizzazione e avvio dell'operatività dello Sportello	Adempiuto - vedi note esplicative sottostanti (1)	
Ulteriore promozione verso gli utenti sia dell'invio della fattura a mezzo e mail, sia dell'utilizzo dei servizi on-line presenti sul sito internet www.aserspa.net , in un'ottica di maggiore digitalizzazione e dematerializzazione;	Prosecuzione delle iniziative finalizzate a diffondere la digitalizzazione interna ed esterna alla Società	Adempiuto - vedi note esplicative sottostanti (2)	
Proporre l'aggiornamento degli attuali standard di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani, in linea con le prescrizioni ARERA	recepimento degli standard di qualità ARERA	Adempiuto - vedi note esplicative sottostanti (3)	
Potenziare/ottimizzare un sistema informatizzato di tracciamento e registrazione delle attività di gestione delle richieste di attivazione, cessazione e variazione dei servizi aziendali, oltre che dei reclami e delle segnalazioni;	Avvenuta ottimizzazione del processao informatizzato	Adempiuto - vedi note esplicative sottostanti (4)	

(1) Lo Sportello On line di A.Se.R è avviato e liberamente accessibile dal seguente link: <https://sportelloweb.aserspa.net/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>

(2) La campagna informativa sulla digitalizzazione viene periodicamente rilanciata sia dalla Società che dal Comune, si rimanda ai rispettivi link:

Comune: <https://www.comune.rho.mi.it/it-it/avvisi/2022/comunicati-stampa/a-se-r-digitale-attivazione-sportello-on-line-e-altri-servizi-per-l-utente-241176-1-2a5b8d944e17bac7aa3a0d4936bc8450>

A.Se.R: <https://www.aserspa.net/it-it/news-contatti/avvisi/2022/gestisci-le-tue-pratiche-da-remoto-237892-1-5bfff2cdf853602eeefbcd0dcd28c302>

(3) E' stato proposto ed approvato l'aggiornamento della Carta dei servizi: si veda la Deliberazione di CC n. 26 del 27/04/2022.

(4) E' stata acquisita ed attuata una nuova piattaforma di CRM in linea con le prescrizione dell'ARERA (TQRIF), di cui si ha evidenza dai rinnovati form presenti sul sito internet aziendale es. link:

https://infowaste.interleave.nl/2/0?add=1&template_to_use=22&username=webformLuR7Dqm2&password=sJk1OHrE&add_sessionid_to_url=1&t2-f137=17

CONCLUSIONI

In merito al Bilancio:

La società A.Se.R. S.p.A. chiude l'esercizio 2022 con un risultato positivo, al pari delle precedenti annualità, anche se in flessione rispetto all'esercizio 2021.

Dallo Stato Patrimoniale Riclassificato si evidenzia un decremento delle immobilizzazioni immateriali (- € 81.319) e una lieve riduzione delle immobilizzazioni immateriali (- € 4,558); nel 2022 si riducono le liquidità, soprattutto quelle differite (- € 304,350).

Dal punto di vista delle passività si registra una lieve riduzione del patrimonio netto (- € 42,968), ma anche il decremento delle passività consolidate (- € 135,652) e delle passività correnti (- € 213,548); complessivamente attivo e passivo si riducono di - € 392,168.

Il Conto Economico Riclassificato evidenzia un incremento del valore della produzione cui corrisponde un aumento dei costi della produzione che più che dimezza il risultato della gestione operativa.

Gli indici di ANALISI ECONOMICA e gli INDICI DI ANALISI PATRIMONIALE-FINANZIARIA-LIQUIDITA' sono tutti positivi e con indici più che sufficienti o buoni.

Ulteriori Indicatori di Bilancio comunicati dall'Organismo: tutti positivi.

SPESE PER IL PERSONALE: il numero di unità di personale si conferma quello del 2021 tuttavia l'incremento dei costi di produzione determina un lieve aumento del costo medio per dipendente e dell'incidenza dei costi per il personale sul complesso dei costi di gestione dell'Azienda.

Il DSCR previsto per l'esercizio 2024 è di ben 13,72.

In merito agli Obiettivi assegnati ed al servizio erogato:

Tutti gli obiettivi assegnati alla Società per il 2022 sono stati conseguiti (100%).

RISULTATI SOCIALI E COMPETITIVI

Customer Care: indagine compiuta nel 2022 finalizzata alla valutazione del gradimento dei servizi erogati di raccolta rifiuti e spazzamento strade, servizio clienti, piattaforma ecologica e nuove iniziative.

Nel complesso effettuate 323 interviste (277 on line e 46 in loco nelle vie del centro e presso la piattaforma ecologica) con l'obiettivo di somministrare un numero pari o maggiore di 269 di questionari tale da consentire, per una popolazione di circa 50.000 abitanti come Rho, un margine di errore del 5% ed un livello di confidenza del 90%.

Il punteggio esprimibile andava da 1 a 5 e il gradimento si intendeva espresso tra i punteggi 3 e 5. Il risultato dell'indagine è stato il seguente: gradimento per il servizio di Igiene Urbana 83%, per Piattaforma Ecologica 94% e per il Servizio Clienti 89%.

Certificazioni: ISO 9001:2015

Dati Quantitativi del Servizio: il benchmarking con i Comuni limitrofi mostra che il Comune di Rho ha una percentuale di raccolta differenziata ancora una volta superiore alla percentuale nazionale e quasi in linea con la percentuale della Regione Lombardia, pur permanendo inferiore rispetto ai comuni limitrofi considerati. Complessivamente, nel 2022 aumentano di oltre 4 milioni di Kg i rifiuti urbani del Comune di rho, con una produzione di rifiuti pro capite superiore rispetto agli altri quattro Comuni raffrontati.

Per quanto riguarda la raccolta rifiuti non differenziata, sulla base dei dati comunicati direttamente da A.Se.R. Spa, la stessa registra un lieve decremento (- 0,2172%) mentre aumenta la raccolta degli Altri Rifiuti (Macerie Amianto e Isolanti, + 14,29%).

Rispetto adempimenti normativi: in linea con gli adempimenti previsti dal prospetto somministrato dal Comune di Rho (Principi fondamentali società a controllo pubblico- Organi Amministrativi e di Controllo, Società in House, Società a partecipazione mista pubblica-privata, Personale, Trasparenza, Privacy, Codice dei Contratti Pubblici, Gestione, Bilanci, Incarichi).